

## GWARANCJA JAKOŚCI NA SYSTEM TERASO

1. Spółka Teraso Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Bytomiu, przy ul. Łagiewnickiej 25, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji jakości na systemy tarasowe TERASO, w szczególności: deski tarasowe, legary, listwy wykończeniowe, akcesoria montażowe, elementy ogrodzeniowe, zwane dalej „Produktami”, na warunkach niżej określonych.
2. Gwarant udziela 15-letniej gwarancji na Produkty zamontowane i użytkowane w sposób prawidłowy, to jest wynikający z instrukcji montażu oraz obowiązujących przepisów budowlanych. Aktualna instrukcja montażu jest dostępna na stronie internetowej [www.teraso.pl](http://www.teraso.pl) oraz w siedzibie firmy Teraso, a na żądanie kupującego zostanie dostarczona wraz z nabywanymi Produktami.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych Produktach.
4. Gwarancji w szczególności nie podlegają:
  - uszkodzenia mechaniczne, które nie powstały w procesie produkcyjnym a wskutek nieprawidłowego transportu lub przechowywania Produktów przez kupującego;
  - wady wynikające z działania zbyt dużych obciążeń, w tym powstałych na skutek warunków gruntowych lub budowlanych, takich jak osiadanie terenu, uskoki czy nierówności podłoża;
  - wady spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem Produktów, w tym stosowaniem środków takich jak impregnaty, farby, czy lakiery, które nie zostały wskazane przez Gwaranta;
  - wady powstałe na skutek nieprawidłowego montażu Produktów, w tym niezgodnego z instrukcją montażu, czy na skutek zastosowania innych elementów montażowych niż te, które stanowią integralną część całego systemu TERASO;
  - wady fizyczne lub estetyczne wynikające z normalnego użytkowania Produktów, w tym mechanicznych porysowań i zadrapań spowodowanych np. przesuwaniem mebli, sprzętów, innych ciężkich przedmiotów;
  - wady powstałe wskutek zastosowania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - uszkodzenia i zmiany Produktów, w tym kolorystyczne, wynikające z normalnego ich użytkowania, upływu czasu czy oddziaływania warunków zewnętrznych;
5. W przypadku ujawnienia przez kupującego wad Produktów związanych z nieprawidłową kolorystyką lub wymiarami Produktów, zobowiązany jest on do zgłoszenia reklamacji przed rozpoczęciem ich montażu, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień wynikających z gwarancji. Podczas zamawiania Produktów kupujący zaakceptował zasady dotyczące kolorystyki i wymiarowania produktów przez Gwaranta.
6. W pierwszym okresie użytkowania Produktów należy mieć na względzie fakt, iż deski podlegają procesowi dosychania co może powodować nieznaczne zmiany ich koloru. Proces ten trwa kilka tygodni – aż do całkowitej stabilizacji barwy, kiedy to deski osiągną prawidłowy kolor. Takie nieznaczne zmiany koloru nie są objęte niniejszą gwarancją.
7. Okres gwarancji liczy się od dnia zakupu Produktów wynikającego z dowodu zakupu.

8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być złożone sprzedawcy lub w siedzibie Gwaranta w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia wystąpienia wady, wraz z dowodem zakupu Produktów i prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące uszkodzeń mechanicznych, powstałych w czasie transportu firmy Teraso, należy zgłaszać Gwarantowi w trakcie rozładunku, uszkodzenia opisać na dokumencie WZ kierowcy. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące uszkodzeń mechanicznych w przypadku własnego transportu należy zgłosić podczas załadunku.
9. Zgłoszenie reklamacyjne można również przesłać elektronicznie na adres Gwaranta: reklamacje@teraso.pl z obowiązkowym załączeniem skanów wymaganych dokumentów.
10. Gwarant rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni roboczych. Jej rozpatrzenie może zostać poprzedzone oględzinami na miejscu zamontowania Produktów, badaniami laboratoryjnymi lub innymi działaniami właściwymi w danych okolicznościach. Przed rozpatrzeniem reklamacji, Gwarant może domagać się od kupującego dodatkowych informacji dotyczących powstania i ujawnienia wady, w tym opisów, dokumentacji fotograficznej, itp.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant ma prawo do:
  - usunięcia wady lub dostarczenia Produktów wolnych od wad z aktualnej oferty handlowej Gwaranta w terminie do 28 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji;
  - obniżenia ceny za reklamowane Produkty w odpowiedniej proporcji do stwierdzonej ich wadliwości.Realizując te uprawnienia Gwarant zobowiązuje się do współdziałania z kupującym odnośnie wyboru któregoś z powyższych świadczeń, jednakże ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje Gwarant.
12. Dostarczenie Produktów wolnych od wad z aktualnej oferty handlowej Gwaranta polega na wydaniu Produktów tożsamyh z pierwotnymi, wolnych od wad, a w sytuacji braku takich Produktów w aktualnej ofercie handlowej – za zgodą kupującego – Produktów w tym samym gatunku, porównywalnych właściwościach i cenie.
13. W przypadku uznania reklamacji wszelkie koszty związane z wypełnieniem warunków gwarancyjnych pokrywa Gwarant.
14. Potwierdzenie udzielenia gwarancji na powyższych zasadach następuje przez wydanie dokumentu gwarancyjnego – karty gwarancyjnej.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gratulujemy zakupu!

Wybrali Państwo system TERASO wraz z elementami dodatkowymi. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji jakości na system TERASO. Szczegółowe warunki i wytyczne dotyczące produktów zawarte są w Instrukcji Montażu (dostępnej na stronie [www.teraso.pl](http://www.teraso.pl) oraz w siedzibie firmy TERASO lub może zostać dostarczona wraz z zakupionym systemem TERASO) oraz w Gwarancji Jakości Systemu TERASO.

## Karta gwarancyjna

produktów TERASO

nr zamówienia.....

data  
zakupu.....

nazwa  
produktu.....

miejsce  
montażu.....

okres gwarancji: 15 lat na produkty TERASO

*W razie reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.*



*pieczęć i podpis*